

**Da:** Giorgio.Surleti@bancaditalia.it  
**Inviato:** lunedì 8 luglio 2024 16:14  
**A:** segreteria@ordineavvocatimessina.org  
**Oggetto:** Banca d'Italia - "Relazione sugli esposti dei clienti delle banche" e "Relazione sull'attività dell'Arbitro Bancario Finanziario" - Anno 2023



*Preg.mo Signor  
Avv. Paolo VERMIGLIO  
Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Messina  
Via Tommaso Cannizzaro  
98123 MESSINA*

Egregio Presidente,

ci è gradito comunicarLe la pubblicazione delle ultime relazioni annuali (2023) sugli esposti dei clienti delle banche e delle finanziarie ("[Relazione sugli esposti dei clienti delle banche e delle finanziarie](#)") e sull'attività dell'ABF ("[Relazione sull'Attività dell'Arbitro Bancario Finanziario](#)").

La Banca d'Italia tutela i clienti degli intermediari bancari e finanziari con strumenti diversi e integrati, con lo scopo di garantire il fondamentale riequilibrio dell'asimmetria informativa che spesso caratterizza la relazione tra intermediario e cliente, favorire la concorrenza tra operatori e l'offerta di servizi e prodotti adeguati alle esigenze dei clienti, contribuendo a innalzare il livello generale di fiducia nel sistema.

La relazione sugli esposti illustra i dati e i risultati delle analisi sui fenomeni ricorrenti oggetto di segnalazione nel 2023 e dà ampia informativa sulle modalità di presentazione degli esposti e sugli interventi che possono essere svolti dalla Banca d'Italia.

La Relazione sull'attività dell'Arbitro illustra il lavoro compiuto nel corso dell'anno dall'organo decidente e dal sistema stragiudiziale nel suo complesso.

Le pubblicazioni sono disponibili in formato elettronico sul sito internet [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) ai collegamenti riportati in calce.

Nel ringraziarLa per la cortese attenzione inviamo distinti saluti.



Filiale di Catania – Divisione Vigilanza  
Piazza della Repubblica 49, 95131 Catania  
Tel +39 095 736 8111  
[CATANIA.VIGILANZA@bancaditalia.it](mailto:CATANIA.VIGILANZA@bancaditalia.it)

- 
- <https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/relazione-esposti/2024/index.html>
  - <https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/relazione-abf/2023/index.html>

\*\* Le e-mail provenienti dalla Banca d'Italia sono trasmesse in buona fede e non comportano alcun vincolo né creano obblighi per la Banca stessa, salvo che ciò non sia espressamente previsto da un accordo scritto. Questa e-mail è confidenziale. Qualora l'avesse ricevuta per errore, La preghiamo di comunicarne via e-mail la ricezione al mittente e di distruggere il contenuto. La informiamo inoltre che l'utilizzo non autorizzato del messaggio o dei suoi allegati potrebbe costituire reato. La Banca d'Italia tratta i dati personali in linea con il Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). Per informazioni può consultarsi "Privacy" sul sito della Banca d'Italia. Per ulteriori richieste è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento (org.privacy@bancaditalia.it). E' possibile anche contattare il Responsabile della protezione dei dati responsabile.protezione.dati@bancaditalia.it \*\*

Prima di stampare, pensa verde

\*\* E-mail from Bank of Italy are sent in good faith but they are neither binding on the Bank nor to be understood as creating any obligation on its part except where provided for in a written agreement. This e-mail is confidential. If you have received it by mistake, please inform the sender by reply e-mail and delete it from your system. Please also note that the unauthorized disclosure or use of the message or any attachments could be an offence. The Bank of Italy processes personal data in line with Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR). For any further information you can consult the Privacy Policy on the Bank of Italy webpage. In case of queries, please contact the Bank of Italy Data Controller (org.privacy@bancaditalia.it) . You may also contact the Bank of Italy Data Protection Officer responsabile.protezione.dati@bancaditalia.it . Thank you for your cooperation \*\*

Think green before you print