

Al Consiglio Notarile dei
distretti riuniti di Messina,
Barcellona P.G., Patti e Mistretta

All'Ordine degli Avvocati di Messina

All'Ordine degli Ingegneri di Messina

All'Ordine degli Architetti della Provincia
di Messina

All'Ordine Provinciale dei Dottori
Agronomi e dei Dottori Forestali

Al Collegio dei Geometri e dei Geometri
Laureati della Provincia di Messina

Al Collegio Provinciale dei Periti Agrari e
R.A.L. di Messina

All'Ordine dei Dottori Commercialisti
della Provincia di Messina

OGGETTO: Nuovo sistema di “Prenotazione appuntamenti catastali ed ipotecari”

Con precedente nota prot. n. 73080 del 27-05-2021 ho reso noto l'avvio, a far data dal 14 giugno 2021, del nuovo sistema di “Prenotazione appuntamenti catastali ed ipotecari”.

Ho altresì precisato che la nuova procedura si inserisce nell'ottica di un'attenta programmazione degli accessi presso gli Uffici provinciali – Territorio ed andrà a sostituire il tradizionale sistema di accoglienza del cittadino e dell'utenza professionale, consentendo di evitare code e assembramenti, esigenza particolarmente sentita in questa fase di emergenza sanitaria, così contribuendo al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

I cittadini ed i professionisti possono prenotare l'appuntamento attraverso il link di collegamento al nuovo sistema di prenotazione:

<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/servizi/servizitrasversali/assistenza/prenotazione-appuntamenti-servizi-catastali>

Gli appuntamenti, oltre che dal sito internet istituzionale www.agenziaentrate.gov.it, possono essere prenotati anche tramite l'App. mobile

“*Agenziaentrate*”, scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft, con cui si può accedere dal proprio smartphone o tablet ai servizi catastali.

Sempre dal sito delle Entrate, attraverso il percorso www.agenziaentrate.gov.it, *Home > Contatti e assistenza > Assistenza catastale e ipotecaria* è inoltre possibile ottenere un web ticket

(link: <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/contatta/assistenza-catastale-e-ipotecaria>)

Analoga possibilità vi è con l’App mobile.

Ciò premesso, comunico con la presente l’avvenuta implementazione dei servizi prenotabili, con la possibilità di prenotare l’assistenza tecnica per i documenti di aggiornamento del catasto fabbricati e per i documenti di aggiornamento del catasto terreni.

Riporto quindi in coda alla presente il nuovo schema riassuntivo della mappa dei servizi catastali e degli orari di ricevimento assicurati presso questo Ufficio Provinciale - Territorio di Messina, che, come già detto nella nota richiamata in premessa, vanno ad integrare il canale telematico già ampiamente sviluppato nel corso degli ultimi anni, permettendo la semplificazione di vari adempimenti.

Si ribadisce che la possibilità di rivolgersi agli Uffici accedendo agli “sportelli fisici” è da considerarsi comunque residuale e limitata ai casi di effettiva necessità, sempre previa prenotazione di un appuntamento, con web ticket ovvero con prenotazione on line, secondo un approccio totalmente nuovo ai servizi dell’Agenzia che richiede il coinvolgimento di tutti gli attori interessati, professionisti, cittadini in particolar modo delle categorie professionali, sempre pronte a recepire le innovazioni tecnologiche ed informatiche.

Nel confidare che tale iniziativa risponda anche alle esigenze di semplificazione e modernizzazione sentite dalle categorie professionali, nonché nel consueto, fattivo spirito di collaborazione, chiedo di voler cortesemente promuovere questo nuovo modello di accoglienza presso i propri iscritti ed associati, affinché privilegino l’utilizzo delle procedure telematiche, limitando a motivi di necessità e urgenza l’accesso ai servizi di front-office.

Cordiali saluti.

Il Direttore*
Renato Gligora
Firmato digitalmente

* Firma su delega del Direttore Provinciale, Francesco Filippo Tigano, provvedimento di delega prot. n. 2790/RCD del 22/09/2021

FRONT-OFFICE VISURE

Lunedì – Mercoledì – Venerdì

SPORTELLO 1 08:30 – 13:00 Accesso tramite Web-Ticket

SPORTELLO 2 08:30 – 10:30 Accesso tramite Web-Ticket

10:30 – 13:00 Accesso tramite Prenotazione Cup*

*nella giornata di venerdì la prenotazione tramite Cup 11:00 – 13:00

FRONT-OFFICE VISURE

Martedì – Giovedì

SPORTELLO 1 08:30 – 13:00 Accesso tramite Web-Ticket

SPORTELLO 2 08:30 – 13:00 Accesso tramite Web-Ticket

FRONT-OFFICE VOLTURE

Lunedì – Mercoledì – Venerdì

SPORTELLO 1 08:30 – 13:00 Accesso tramite Prenotazione Cup

FRONT-OFFICE VISURE ATTI CARTACEI

Mercoledì

SPORTELLO 1 08:30 – 13:00 Accesso tramite Prenotazione Cup

FRONT-OFFICE ASSISTENZA TECNICA CATASTO FABBRICATI E CATASTO TERRENI

Giovedì

SPORTELLO 1 (FABBRICATI) 08:30 – 13:00 Accesso tramite Prenotazione
Cup

SPORTELLO 2 (TERRENI) 08:30 – 13:00 Accesso tramite Prenotazione Cup